

平成23 年3 月14 日

会員様各位

株式会社アスク  
カテラ事業部  
＜お問合わせ先＞  
10 時～17 時(平日)  
03-5253-2270

### カーシェアリング車両ご利用時のお願い

このたびの東北地方太平洋沖地震により被災された皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。一日も早く復旧されますようお祈り申し上げます。

現在、東北地方太平洋沖地震の影響により関東エリア全域（東京都・神奈川県・埼玉県・千葉県、群馬県）でカーシェアご利用に際し下記内容の支障が発生しております。

ご不便をおかけし誠に申し訳ございません。ご理解とご了承のほどお願い致します。

#### 【記】

- ① 関東エリア全域でガソリン燃料の供給が不安定なため、カーシェアリング車両の燃料不足により利用が出来ない場合がございます。
- ② 「計画停電」実施に伴い、カテラシステムが不通となる場合がございます。
- ③ 通信状態が不安定な為、乗降時の認証遅延・システムエラー等が発生する場合がございます。

尚、通常運営に戻りましたら改めてご連絡させていただきます。

以上